



คู่มือการใช้งาน
ระบบบริการออนไลน์ e - Service



ขั้นตอนการใช้งานระบบบริการออนไลน์ e-Service บนเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลหนองหลวง

ขั้นตอนที่ ๑ เข้าเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลหนองหลวง <https://www.nongluang๑๐๑.go.th/index.html>
 ขั้นตอนที่ ๒ เลือกเมนู e-Service เพื่อใช้งานระบบบริการออนไลน์ ซึ่งสามารถเข้าได้ ๒ ช่องทาง ดังนี้

๑.แถบเมนู e-Service ด้านบน

E-Service

หน้าแรก

เอกสาร/รายงาน

ค้นหา

ติดต่อ

เทศบาลตำบลหนองหลวง
Nongluang Subdistrict Municipality Office

เทศบาลตำบลหนองหลวง อำเภอเสนา จังหวัดฉะเชิงเทรา

WWW.NONGLUANG101.GO.TH

เทศบาลตำบลหนองหลวง

โครงสร้างพื้นฐานดี
มีศูนย์รวมให้บริการ
บริหารโปร่งใส ร่วมใจพัฒนา
รักษาสิ่งแวดล้อม
พร้อมชุมชนเข้มแข็ง
แหล่งรวมธรรม

สายตรงนายก

- ◆ หน้าแรก
- ◆ ก่อตั้งเทศบาล
- ◆ วัตถุประสงค์
- ◆ ข้อมูลสภาพพื้นที่
- ◆ ข้อมูลเอกสาร
- ◆ ข้อมูลเบื้องต้นเทศบาล
- ◆ บริการประชาชน
- ◆ กวดขันนอกราช
- ◆ ITA
- ◆ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- ◆ มาตรฐานการปฏิบัติงาน
- ◆ สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์
- ◆ ข่าวสาร
- ◆ กระบวนการถาม-ตอบ Q&A
- ◆ อินโฟกราฟิกส์
- ◆ เอกสาร/รายงาน
- ◆ E-Service
- ◆ สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์
- ◆ ศูนย์บริการเบ็ดเสร็จ OSS
- ◆ ร้องเรียน/การร้อง
- ◆ ติดต่อ

ขอเชิญผู้รับบริการหรือติดต่อ

เทศบาลตำบลหนองหลวง

ร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการประเมิน
คุณธรรมและความโปร่งใส

แอด QR Code
เพื่อร่วมประเมิน

๒.แถบเมนู e-Service ด้านซ้ายมือ

ET 2024

Facebook

ร้องเรียนร้องทุกข์

อินโฟกราฟิกส์

ต่อต้านคอร์รัปชัน
ACT NOW - ร่วมกันสู้ กอบกู้อนาคต

ข่าวประชาสัมพันธ์

ข่าวรับสมัคร

ข่าวสภา

แผนการดำเนินงานประจำปี

- แผนการดำเนินงานประจำปี
- รายงานการดำเนินงานประจำปี
- รายงานการดำเนินงานประจำปี
- รายงานการดำเนินงานประจำปี

> แผนประเมินความโปร่งใสในหน่วยงาน สำหรับบุคคลภายนอก (EIT) - 21 เม.ย. 2567(ส.11)
 > ประกาศเทศบาลตำบลหนองหลวง เรื่อง ราคารับเงินค่าธรรมเนียมของที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง
 - แผนการดำเนินงานประจำปี
 - รายงานการดำเนินงานประจำปี
 - รายงานการดำเนินงานประจำปี รวม 6 เดือน

ขั้นตอนที่ ๓ เลือกรหัสที่ต้องการใช้บริการ เช่น คำร้องขอซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่างถนนสาธารณะ

เทศบาลตำบลหนองหลวง
Nongluang Subdistrict Municipality Office

E-Service : คำร้องออนไลน์

E-Service : คำร้องออนไลน์

3.เลือกรหัสที่ต้องการใช้บริการ

- คำร้องขอซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่างถนนสาธารณะ
- คำร้องขอน้ำอุปโภค-บริโภค
- คำร้องขอใช้สถานที่ราชการ
- คำร้องทั่วไป
- คำร้องแจ้งเหตุ รับเรื่องรวบรวมเรียนทั่วไป
- แจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

หน้าแรก
เกี่ยวกับเรา
โครงสร้าง
ข้อมูลการพัฒนา
ข้อมูลการคลัง
ข้อมูลป้องกันกฏอริต
บริการประชาชน
ท้องถิ่นของเรา
ITA
กฎหมายที่เกี่ยวข้อง
มาตรฐานการปฏิบัติงาน
สารบรรณอิเล็กทรอนิกส์
ข่าวสาร
กระดานถามตอบ Q&A

ขั้นตอนที่ ๔ กรอกข้อมูลรายละเอียดที่ต้องการใช้บริการเพื่อแจ้งรายละเอียด

เทศบาลตำบลหนองหลวง
Nongluang Subdistrict Municipality Office

คำร้องขอซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่างถนนสาธารณะ

๔.กรอกข้อมูลรายละเอียดที่ต้องการใช้บริการตามลำดับ ๑-๕

คำร้องขอซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่างถนนสาธารณะ

เรื่อง : แจ้งซ่อมไฟฟ้าส่องสว่างถนน หมู่ที่ 3

รายชื่อผู้ส่ง : นายกลเดช สาทิประภา

เรื่อง : 34 หมู่ 3 บ้านคอนสีสภ ต.หนองทอง อ.เสลภูมิ จ.ร้อยเอ็ด

ที่อยู่ : 34 หมู่ 3 บ้านคอนสีสภ ต.หนองทอง อ.เสลภูมิ จ.ร้อยเอ็ด

เบอร์โทร : 082 148 0553

ไฟล์ : [Choose File] No file chosen

อักษร : ไทย อังกฤษ

ส่งข้อความ

ขั้นตอนที่ ๕ กดส่งข้อความ เมื่อกรอกรายละเอียดเรียบร้อยแล้วให้คลิกส่งข้อความ

เทศบาลตำบลหนองหลวง
Nongluang Subdistrict Municipality Office

หน้าแรก | E-Service | เอกสาร/รายงาน | ค้นหา | ติดต่อ

เครื่องมือซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่างถนนสาธารณะ

คำร้องขอซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่างถนนสาธารณะ

เรื่อง : แจ้งซ่อมไฟฟ้าส่องสว่างถนน หมู่ที่ 3

รายละเอียด :
เนื้อด้วยไฟฟ้าส่องสว่างถนนสาธารณะถนนหมู่ที่ 3 บ้านดอนสิบลูก เกิดชำรุดบริเวณหน้าบ้านนายกลเดช สุทธิประภา ฟ้าไม่
ไม่มีไฟฟ้าส่องสว่างที่ยังผล อาจก่อให้เกิดอันตรายต่อผู้สัญจรไปมาและชาวบ้านดอนสิบลูกหมู่ที่ 3 ได้ จึงขอส่งคำร้อง
ขอซ่อมไฟฟ้าส่องสว่างถนนสาธารณะบริเวณดังกล่าว เพื่อให้เทศบาลตำบลหนองหลวงดำเนินการซ่อมแซมโดยเร็ว

ชื่อผู้ส่ง : นายกลเดช สุทธิประภา
เรื่อง :
ที่อยู่ : 34 หมู่ 3 บ้านดอนสิบลูก ต.หนองหลวง อ.เสลภูมิ จ.ร้อยเอ็ด
เบอร์โทร : 083 146 0553

ไฟล์ : Choose File No file chosen

อัปโหลด : 5x4Y 5x4Y

ส่งข้อความ

๕.คลิกส่งข้อความ

ขั้นตอนที่ ๖ เมื่อส่งข้อความเสร็จแล้วจะมีป๊อปอัพข้อความ “ส่งคำร้องเสร็จแล้ว” ให้คลิก OK ข้อมูลจะถูกส่งไปยังเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ

www.nongluang101.go.th says
ส่งคำร้องเสร็จแล้ว

๖.คลิกเลือก OK

OK

จะแสดงดังภาพ ซึ่งถือว่าการใช้ระบบบริการออนไลน์ e-Service เสร็จสิ้นแล้ว เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบจะดำเนินการแจ้งเรื่องไปยังส่วนราชการ/สำนัก/ฝ่าย ที่เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการตามคำร้องขอโดยเร็วที่สุดในวันเวลาทำการ (ภายในระยะเวลา ๒๔ ชั่วโมง)

.....

หมายเหตุ : เมื่อเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตามคำร้องขอ เมื่อดำเนินการเสร็จแล้วเจ้าหน้าที่จะแจ้งให้ผู้ขอรับบริการทราบหรือแจ้งความคืบหน้าให้ผู้รับบริการทราบ